

Quick Guide: Mobiler Check-in von HelloGuest

1

Check-in App starten

- A. Lade die App im Apple oder Android Store herunter (Name: helloguest) oder
 B. Rufe die Webapp ohne Download per QR-Code Scan oder per Direktlink <https://pm-am-do.helloguest.app> im Smartphone-Browser auf.



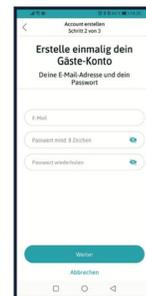
2

Logge dich mit deiner E-Mailadresse und deinem Passwort (mind. 8 Zeichen) in der Check-in App ein.

Hinweis: Falls du noch keinen Account hast, fahre bitte mit Schritt 3 fort.

3

Lege ein Gäste-Konto mit Namen, Geschlecht, Geburtstag, E-Mailadresse und Passwort (mind. 8 Zeichen) in der Check-in App an. Akzeptiere zum Schluss die Nutzungsbedingungen.



4

Suche deinen Gastgeber in der Hotelsuche heraus. Falls du die WebApp (ohne Download) nutzt, kommst du direkt ohne Suche zu deinem Gastgeber.



5

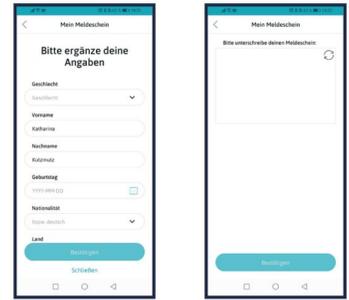
Check-in durchführen

Füge deine Reservierung durch Eingabe deines Namens und deines Anreisedatums hinzu. Sollte deine Reservierung nicht eindeutig zugeordnet werden können, nutze bitte die „Erweiterte Suchfunktion“.



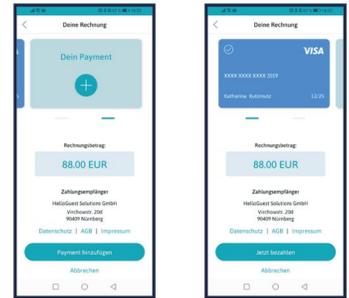
6

Überprüfe deine Meldeschein­daten. Sollten Daten noch nicht vorhanden sein, ergänze diese bitte und unterschreibe deinen Meldeschein digital mit deinem Finger.



7

Trage für die Bezahlung bitte deine Kreditkartendaten ein und gebe deine gewünschte Rechnungsanschrift an, damit wir dir die Rechnung richtig ausstellen können.



8

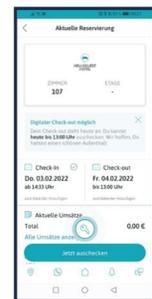
Dein digitaler Zimmerschlüssel wird jetzt erzeugt und steht dir zur Verfügung. Mit diesem kannst du alle nötigen Zugänge öffnen. Beachte bitte die Hinweise innerhalb der Check-in App.



9

Check-out durchführen

Starte deinen Check-out. Alle offenen Beträge werden dir angezeigt und müssen per Kreditkarte bezahlt werden, um den Check-out abschließen zu können.



10

Nach erfolgreichem Check-out erhältst du deine Rechnung entweder per E-Mail oder direkt in der Check-in App als PDF.



Wir wünschen einen schönen Aufenthalt!